



Správa o činnosti informačno-poradenského centra v Trenčianskom samosprávnom kraji za obdobie od 1.7.2019 do 31.12.2019

Vypracoval: Ing. Katarína Vavříková, koordinátor informačno-poradenského centra
Ing. Lívia Hánečková, pracovník informačno-poradenského centra
Mgr. Petra Hinková Čimová, pracovník informačno-poradenského centra

Schválil: Ing. Jaroslav Baška, v zastúpení Ing. Martiny Lamačkovej na základe
Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia
o pravosti podpisu č. O 5503/2020 a O 5504/2020

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC.....	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC.....	3
2.3 Dostupnosť IPC	3
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť.....	4
3.1 Poskytovanie konzultácií	4
3.1.1 Osobné konzultácie	5
3.1.2 Telefonické konzultácie	6
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	8
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	8
3.2.2 Hromadne šírené informácie	8
3.3 Analytické výstupy	10
3.4 Iné.....	10
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	10
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov.....	10
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány	10
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	11
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF	11
5. Informačné školenia a semináre.....	11
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	11
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	13
6. Aktivity IPC v oblasti publicity.....	14
6.1 Označenie priestorov	14
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá	14
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	15
7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	15
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	15

1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) pokračuje vo svojej činnosti na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 1311/2019 a Zmluvy o Partnerstve č. 269/2018. Projekt „Prevádzkovanie integrovanej siete informačno-poradenských centier“ bude pokračovať až do roku 2021.

IPC sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Kontaktné údaje:

K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.

911 01 Trenčín

ipc@tsk.sk

032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732

Meno koordinátora IPC: Katarína Vavříková, Ing.

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC TSK ostáva v tomto období bez podstatných zmien.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK ostávajú nezmenené:

Pondelok 7:30 – 16:00

Utorok 7:30 – 15:30

Streda 7:30 – 16:00

Štvrtok 7:30 – 15:30

Piatok 7:30 – 14:30

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V prípade neprítomnosti na pracovisku (služobné cesty, školenia a pod.) sú pracovníčky zastihnuteľné na mobilných telefónoch, uvedených na webových stránkach Úradu TSK. V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

Čerpanie fin. prostriedkov k 31.12.2019	
Účel výdavku	
521 Mzdové výdavky	30 454,63
512 Cestovné náhrady	654,08
518 Ostatné služby	20 946,99
511 Opravy a udržiavanie	0,00
112 Zásoby	784,69
spolu	52 840,39

Finančná realizácia projektu k 31.12.2019				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	330 000,00	0,00	0,00	0,00

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokováná vo všetkých výdavkoch deklarovaných v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovaných v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 31.12.2019
Osobné konzultácie	4	7	3	12	5	2	33
Telefonické konzultácie	8	6	14	10	10	4	52
E-mailové konzultácie	6	1	2	5	6	4	24
Poskytnuté konzultácie spolu	18	14	19	27	21	10	109
Poskytnuté konzultácie spolu*	16	12	10	24	18	8	88

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií	Spolu k 31.12.2019
Všeobecné	37
Výzva/OP	49
Príprava ŽoNFP	12
Projekt	11
Poskytnuté konzultácie spolu	109

Miera návratu klientov	Hodnota k 31.12.2019 od začiatku realizácie
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	458 (370 + 88)
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	171 (81 + 90)
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	37,3

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií sa oproti minulému obdobiu znížil. Z pohľadu obsahu osobných konzultácií dominujú informácie ku konkrétnym výzvám, najmä v rámci OP LZ a všeobecné informácie o možnosti čerpania. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne podnikateľským subjektom a školám.

Počet osobných konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 31.12.2019
Podnikateľ - PO	1	2		1	3		8
Podnikateľ - FO	1			1			2
Obec		1					1
Organizácia v pôsobnosti št. správy	1		1				2
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	1		1	4	2	1	9
MVO			1				1
Študenti							0
Iné		4		6		1	10
Spolu	4	7	3	12	5	2	33

Počet osobných konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2019</i>
Všeobecné	2	3	1	1	1		8
OP VaI				1	2	1	4
OP II							0
OP LZ	2	3	2	8	2		17
OP KŽP				1			1
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP		1		1		1	3
OP RH							0
PRV							0
<i>Spolu</i>	4	7	3	12	5	2	33

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky informácie ku konkrétnym výzvam jednotlivých OP (hlavne OPLZ), ale aj implementácií projektov (ŽoP). Tieto informácie boli podávané hlavne podnikateľským subjektom, samosprávam (školám) a iným/nezaradeným subjektom. Počet telefonických konzultácií sa v priebehu 2. polroka stabilizoval na priemerný počet 9.

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2019</i>
Podnikateľ - PO	3		2		1	3	9
Podnikateľ - FO	1	1	1				3
Obec	1	3	3	3	6		16
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	3		5	6	2		16
MVO							0
Študenti							0
Iné		2	3	1	1	1	8
<i>Spolu</i>	8	6	14	10	10	4	52

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2019</i>
Všeobecné	4	2	6	3	4	1	20
OP VaI			1			2	3
OP II		1					1
OP LZ	4	2	6	5	2	1	20
OP KŽP		1	1	1	2		5
OP TP							0

OP EVS							0
OP IROP				1	2		3
OP RH							0
PRV							0
Spolu	8	6	14	10	10	4	52

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali všeobecné konzultácie (informácie o možnosti čerpania pre podnikateľské a iné subjekty). S riadiacim orgánom bolo odsúhlasených 12 konzultácií, pričom priemerná dĺžka zaslania odpovede bola 2,6 dňa, t.j. dĺžka odpovede z RO sa ostala oproti minulému obdobiu nezmenená. Najdlhší čas vypracovania odpovede bolo 6 pracovných dní (MŠVVaŠ). Pri otázkach zasielaných na RO prevažovali otázky k výzvam týkajúce sa možnosti čerpanie NFP, ale aj implementácie projektov.

Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2019</i>
Podnikateľ - PO	2			1	1	4	8
Podnikateľ - FO	1			1			2
Obec	1	1		1			3
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	1			1	2		4
MVO							0
Študenti							0
Iné	1		2	1	3		7
Spolu	6	1	2	5	6	4	24

Počet e-mailových konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2019</i>
Všeobecné	5		2	2		1	10
OP VaI				1	3	3	7
OP II							0
OP EZ	1			1	3		5
OP KŽP		1					1
OP TP							0
OP EVS				1			1
OP IROP							0
OP RH							0
PRV							0
Spolu	6	1	2	5	6	4	24

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

<i>Počet záujemcov v databáze</i>				
	PH* k 30.6.2019	Noví	Vyradení***	KH* k 31.12.2019
Všetky OP	5	0	0	5
OP VaI	92	6	0	98
OP II	7	0	0	7
OP IZ	182	5	0	187
OP KŽP	266	3	0	269
OP TP	5	0	0	5
OP EVS	7	0	0	7
OP IROP	316	3	0	319
OP RH	12	0	0	12
PCS	11	0	0	11
SmartCity	0	3	0	3
<i>Spolu</i>	<i>913</i>	<i>20</i>	<i>0</i>	<i>933</i>
<i>Spolu**</i>	<i>629</i>	<i>11</i>	<i>0</i>	<i>638</i>

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.7.2019 do 31.12.2019 zaslaných 30 hromadných e-mailov spolu 7 555 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou početnou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

P.č.	Téma hromadného e-mailu	Počet oslovených subjektov
1	Výzva OPLZ-PO6-SC611-2019-1 odoslaná obciam s marginalizovanými rómskymi komunitami.	42
2	Výzva na zakladanie kreatívnych centier (centralizovaná podpora) a podporu dopytu po kreatívnej tvorbe (emerging talents), kód výzvy: IROP-PO3-SC31-2019-49	380
3	Pozvánka na semináre organizované v Prešove, Košiciach, Nitre k výzva OPLZ-PO6-SC611-2019-1 odoslaná obciam s marginalizovanými rómskymi komunitami.	42
4	Výzva "Skvalitnenie prípravy budúcich pedagogických a odborných zamestnancov" - OPLZ-PO1/2019/DOP/1.3.1-01 zaslaná verejnej VŠ - TNUNI	1
5	Výzva „Podpora zlepšovania študijných výsledkov a kompetencií žiakov" - OPLZ-PO1/2019/DOP/1.1.1-01.	15
6	Výzva na predkladanie ŽoNFP zameraná na Rozvoj energetických služieb na regionálnej a miestnej úrovni OPKZP-PO4-SC441-2019-53	276
7	Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby – NP TOS	276



Európska únia



8	Výzva "Podpora zlepšovania študijných výsledkov a kompetencií žiakov" - OPLZ-PO1/2019/DOP/1.1.1-01 odoslaná základným a stredným školám.	335
9	Pozvánka na konferenciu KAM SA BUDE UBERAŤ ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO, organizovanú v Prievidzi. Podujatie sa realizuje v rámci NP s názvom PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK. Projekt je financovaný z OP EVS.	276
10	Pozvánka na školenie "Práca v systéme ITMS2014+ verejná časť"	36
11	Výzva zameraná na podporu realizácie sociálnych inovácií v prostredí MSP (kód OPVal-MH/DP/2019/3.1.1-3.3.1-22)	47
12	Pozvánka na školenie k VO	631
13	Infoservis IPC TSK výzva „Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou“	94
14	Pozvánka na školenie k výzve „Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou“ organizované v Úrade TSK pracovníkmi TSK + pozánka na školenie v systéme ITMS2014+	94
15	Rozposlanie Dotazníka spokojnosti klientov IPC pre EŠIF.	631
16	Pozvánka na školenie k výzve "Príprava projektov financovaných z EŠIF a Žiadostí o NFP - verejný sektor".	631
17	Zaslanie prezentácie účastníkom semináru k výzve OPLZ-PO1/2019/DOP1.2.1-01	10
18	Rozposlanie Dotazníka spokojnosti klientov Siete IPC pre EŠIF.	90
19	Harmonogram výziev na predkladanie žiadostí o poskytnutie NFP pre operačný program Výskum a inovácie na rok 2019, verzia 4	111
20	Pozvánka na informačný seminár Rozpodnikajme región v Prievidzi.	126
21	Rozposlanie pozvánok na školenie "Implementácia projektov financovaných z EŠIF v oblasti vzdelávacích aktivít (mzdové výdavky)"	631
22	Rozposlanie pozvánok na informačný deň informačný deň „Možnosti získania prostriedkov z priamo riadených programov EÚ, ich synergie s EŠIF a úspešné projekty“	633
23	Zaslanie indikatívneho harmonogramu OPLZ a OP Val, nové informácie k výzve Podpora pracovných miest.	324
24	Rozposlanie pozvánok na školenie "Implementácia projektov financovaných z EŠIF-investičné projekty"	633
25	Pozvánka na informačný seminár "WiFi pre Teba" zaslaná prijímateľom a potenciálnym žiadateľom (obciam a mestám)	276
26	Informácia o zverejnení Výzvy 2020 na predkladanie návrhov projektov programu Erasmus+ zaslaná základným a stredným školám	324
27	Zisťovanie záujmu obcí v TN kraji o informačný seminár k 56. výzve KŽP	276
28	Výzva na účasť na medzinárodných odborných podujatiach pre podnikateľov pod záštitou Slovak Business Agency zaslaná podnikateľom v databáze.	17
29	58. výzva zameraná na mechanicko-biologickú úpravu zmesových komunálnych odpadov zaslaná mestám a obciam	276
30	Výzva zameraná na výstavbu a rekonštrukciu predškolských zariadení OPLZ-PO6-SC612-2019-2 zaslaná obciam s MRK v TN kraji.	21
	SPOLU	7 555

3.3 Analytické výstupy

V mesiacoch september – október 2019 IPC TSK rozposlalo subjektom v databáze dotazníkový prieskum spokojnosti klientov. Na základe spätnej väzby môžeme konštatovať výrazné zlepšenie spokojnosti klientov s prácou IPC v našom regióne. V decembri pracovníci IPC zisťovali prieskumom aj záujem o účasť na seminári pre OP KŽP, výzva č. 56.

3.4 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 31.12.2019	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI	12	0	13	1	18	0
OP II	14	14	23	23	0	0
OP LZ	13	6	36	8	1	0
OP KŽP	39	35	13	13	34	34
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	1	1	0	0	0	0
OP IROP	5	0	22	1	6	5
OP RH	3	1	1	0	0	0
Intereg SK-CZ	4	1	4	0	1	1
Spolu	91	58	112	46	54	40

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, pričom bolo realizovaných 6 konzultácií, ktoré boli vybavené prostredníctvom IPC.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca s **Národným podnikateľským centrom** najmä pri zabezpečovaní informácií pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov pri konzultáciách. Nadviazala sa tiež spolupráca s **Regionálnym centrom pre NP Inštitút sociálnej ekonomiky**, výsledkom ktorej boli viaceré konzultácie v oblasti vytvárania sociálnych podnikov.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC diskutované možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC pripravilo v sledovanom období spolu 20 seminárov. Z nich boli 2 semináre zamerané na systém ITMS2014+ a 1 seminár na verejné obstarávanie, na základe dopytu od klientov IPC. Prvýkrát boli tiež organizované všeobecné semináre zamerané na prípravu a implementáciu projektov financovaných z EŠIF (mzdové a investičné výdavky).

Oproti 1. polroku 2019 sa počet seminárov zvýšil z 5 na 20, čo odráža aj stále rastúce povedomie o IPC a jeho službách.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor**	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)***
1.	13.9.2019	Výzvy/Ops	Seminár k NP "Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby"	IA MPSVR SR	18	90
2.	16.9.2019	Výzvy/Ops	Stretnutie pracovnej skupiny k NP Deinštitucionalizácia sociálnych zariadení (IA MPSVR SR)	IA MPSVR SR	11	100
3.	17.9.2019	VO	„Eurofondové verejné obstarávanie, novinky v systéme kontroly a novela zákona o verejnom obstarávaní v podmienkach EŠIF“	ÚPPVII	70	97,5
4.	24.9.2019	Iné	Práca v systéme ITMS2014+ - začiatníci	ÚPPVII	37	92
5.	24.9.2019	Iné	Práca v systéme ITMS2014+ - pokročilí	ÚPPVII	40	88,5
6.	24.9.2019	Výzvy/Ops	Školenie k výzve "Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou"	IPC TSK	11	100



Európska únia



7.	25.9.2019	Výzvy/Ops	Školenie pre prijímateľov v rámci výzvy "Podpora pracovných miest"	IA MPSVR SR	30	80
8.	30.9.2019	Systém riadenia EŠIF	"Príprava projektov financovaných z EŠIF a Žiadostí o NFP - verejný sektor"	Mgr. Danica Hullová	46	86,5
9.	10.10.2019	Iné	Participatívne rozpočty v praxi: samospráva - školy (Nie je mesto ako mesto)	Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj obč. spol.	74	94
10.	11.10.2019	Iné	Participatívne rozpočty v praxi: samospráva - školy (Nie je škola ako škola)	Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj obč. spol.	80	
11.	23.10.2019	Iné	Informačný seminár k NP Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov	IA MPSVR SR	28	81
12.	25.10.2019	Systém riadenia EŠIF	Implementácia projektov financovaných z EŠIF v oblasti vzdelávacích aktivít (mzdové výdavky)	Mgr. Danica Hullová	50	89,5
13.	29.10.2019	Iné	Možnosti získania prostriedkov z priamo riadených programov EÚ a úspešné projekty	CVTI SR, SAAIC	30	95
14.	30.-31.10.2019	Výzvy/Ops	NP Kvalita sociálnych služieb	IA MPSVR SR	20	95
15.	6.11.2019	Iné	Seminár k NP Inštitút sociálnej ekonomiky	IA MPSVR SR	27	90
16.	11.-12.11.2019	Výzvy/Ops	NP Kvalita sociálnych služieb	IA MPSVR SR	27	85
17.	19.11.2019	Výzvy/Ops	Seminár pre prijímateľov - výzva s názvom Wifi pre Teba	ÚPPVII	21	94
18.	22.11.2019	Systém riadenia EŠIF	Implementácia projektov financovaných z EŠIF - investičné projekty	Mgr. Danica Hullová	23	86
19.	10.12.2019	Iné	NP Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík	Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj obč. spol.	13	92
20.	11.12.2019	Výzvy/Ops	Seminár pre prijímateľov - výzva Podpora opatrovateľskej služby	IA MPSVR SR	63	60

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne							
	7. mes.	8. mes.	9. mes.	10. mes.	11. mes.	12. mes.	Spolu k 31.12.2019
Školenia/semináre spolu	0	0	8	6	4	2	20

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy

p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	6.8.2019	Výzvy/Ops	Seminár k výzve OPLZ-DOP/2019/1.1.1-01	MŠVVaV SR	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
2.	8.8.2019	Výzvy/Ops	Seminár k výzve IROP-PO3-SC31-2019-49	MK SR	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
3.	4.9.2019	Výzvy/Ops	Informačný seminár pre úspešných žiadateľov k výzve OPLZ DOP 2018/3.1.1.-01	IA MPSVR SR	1	Informácie o aktualitách v príručke pre prijímateľa riešenie problémov pri implementácii projektov vo výzve OPLZ DOP 2018/3.1.1.-01
4.	17.10.2019	Koordináčny seminár IPC	Koordináčna porada IS IPC	IPC TSK, ÚPVII	2	Zhrnutie činnosti IS IPC, informácie o aktivitách CKO, koordinácia riadenia nového projektu IPC, informácie o aktualitách v rámci ITMS2014+, projekty dobrej praxe
5.	20.11.2019	Iné	Výročná konferencia OP KŽP	MŽP	1	Zhodnotenie roka 2019 a plány na r. 2020 v OP KŽP
6.	12.12.2019	Koordináčny seminár IPC	Koordináčna porada IS IPC	IPC TSK, ÚPVII	3	Informácie o aktivitách CKO, koordinácia finančného riadenia nového projektu IPC, informácie o aktualitách v rámci ITMS2014+, zhrnutie činnosti IS IPC za rok 2019 a plán na rok 2020, projekty dobrej praxe

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média

Uverejnené informácie na webovej stránke a sociálnej sieti Facebook sa týkali vyhlásených výziev, seminárov, aktualizácií a usmernení k výzvam.

<i>Uverejnené príspevky na webe a sociálnych siet'ach</i>	<i>Počet príspevkov od 1.7. do 31.12.2019.</i>	
	<i>Web</i>	<i>Sociálne siete</i>
K výzvam/OP	45	45
K školeniam/seminárom	26	26
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné: oznamy o neprítomnosti, kreatívne vouchery, článok o IPC (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	5	5
<i>Spolu</i>	76	76

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.

<i>Počet nasledovateľov na sociálnych siet'ach</i>	<i>PH k 1.7.2019</i>	<i>KH k 31.12.2019</i>
<i>Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych siet'ach*</i>	110	150

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Za sledované obdobie sú informácie na sociálnych siet'ach len „lajkované“.

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný štvrťročne). V sledovanom období boli klientom distribuované brožúry, ktoré informovali o činnosti IPC za uplynulé obdobie.

Propagačné materiály boli poskytované potenciálnym žiadateľom na seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli distribuované informačné a propagačné materiály 760 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. IPC TSK poskytuje aj publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

Na internetovej stránke Trenčianskeho samosprávneho kraja bola v sledovanom období uverejnená tlačová správa pod názvom „Informačno-poradenské centrá pozitívne hodnotí takmer 80% opýtaných“ https://www.tsk.sk/aktualne-spravy/tlacove-spravy/2019/informacno-poradenske-centra-pozitivne-hodnoti-takmer-80-opytanych.html?page_id=685408

Počet aktivít v oblasti publicity							
Druh aktivity	7. mes.	8. mes.	9. mes.	10. mes.	11. mes.	12. mes.	<i>Spolu k 31.12.2019</i>
<i>Eventy</i>							0
<i>Masmédiá (tlač. správy, články, rozhovory a p.)</i>						1	1
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>			263	302	119	76	760
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	19	9	15	16	9	8	76
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	19	9	278	318	128	85	837

7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

P.č.	Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)	Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)	Poznámky*
1.	Vyšší počet seminárov organizovaných v spolupráci s RO priamo v regióne TN k vyhláseným výzvam	áno	Oslovenie vybraných RO
2.			
3.			

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum sa pri plnom personálnom obsadení bude usilovať v budúcom období zvyšovať počet i kvalitu informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. Obsahovo sa semináre i konzultácie budú stále viac zameriavať na úspešnú implementáciu zazmluvnených projektov. IPC plánuje opakovať úspešné semináre k verejnému obstarávaniu, k projektovému manažmentu a semináre zamerané na prácu s ITMS2014+ (03/2020).

Miesto, dátum
Trenčín, 7.2.2020

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC
Ing. Martina Lamačková